

María Elizabeth Ojeda Orta
Raquel Talavera Chávez
Marianna Berrelleza Carrillo

La tecnología y la gestión de la innovación como fuente de competitividad

Elementos generadores de ventaja competitiva.

CIB



La tecnología y la gestión de la innovación como fuente de competitividad.

**Elementos generadores
de ventaja competitiva.**

María Elizabeth Ojeda Orta
Raquel Talavera Chávez
Marianna Berrelleza Carrillo

La tecnología y la gestión de la innovación como fuente de competitividad.

Elementos generadores de ventaja competitiva

María Elizabeth Ojeda Orta

Raquel Talavera Chávez

Marianna Berrelleza Carrillo

Coordinación Editorial
Raúl Pérez Rojas

Primera impresión: diciembre de 2015
EDICIONES ILCSA S.A. DE C.V.
Calzada Tecnológico 909, Otay Universidad,
Tijuana. B. C., México.
edicionesilcsa@hotmail.com
Tel: (664) 607— 1992

Miembro de la Cámara Nacional de la Industria
Editorial, Registro No. 3195

ISBN 978-607-8360-50-5

Las características gráficas y tipográficas de esta edición son propiedad de
EDICIONES ILCSA S.A. DE C.V.

Prólogo

El presente libro representa el esfuerzo conjunto de profesores, investigadores, miembros de diferentes facultades, institutos y universidades de diferentes disciplinas y áreas del conocimiento.

En los diversos artículos está representada la pluralidad de los académicos de diferentes instituciones, brindando al lector un panorama multidisciplinario para abordar temas tales como la tecnología y el impacto que ésta pudiera tener en la competitividad, responsabilidad y sustentabilidad, así como tecnología e innovación educativa.

En la actualidad las organizaciones muestran cada vez más su interés y necesidad para incorporar la tecnología a sus procesos, logrando con ello una mejora de su productividad e impacto directo a su competitividad, todo ello, derivado de un acelerado cambio que se generan en el entorno, tanto en el ámbito económico como social.

Si la tecnología es utilizada de manera eficiente, y se es socialmente responsable, se podrán obtener las ventajas competitivas que se están buscando.

La responsabilidad social implica ocuparse y comprometerse de forma consciente con el papel que cada organismo juega en la sociedad. Es cuidar su relación con todas las partes involucradas en sus procesos, es buscar un equilibrio entre lo económico, el medio ambiente y lo social.

Por otro lado, el desarrollo sustentable se orienta a lograr una mejor calidad de vida en la población, y al mismo tiempo cuidar que se preserven los recursos naturales para las generaciones futuras.

Dr. Arturo Meza Amaya
Profesor de Tiempo Completo

Facultad de Ciencias Administrativas y sociales
Universidad Autónoma de Baja California

Presentación

Sin duda alguna que en los últimos años uno de los retos más grandes a los que se enfrentan las organizaciones es la necesidad de responder además de a un mercado crecientemente globalizado, a un mercado altamente competitivo, en constante movimiento, además del desarrollo acelerado principalmente por los avances Tecnológicos.

En la medida que las organizaciones tengan la habilidad para adaptar e incorporar las nuevas tecnologías de manera eficiente y responsable, éstas se verán reflejadas e impactarán en su grado de competitividad. Otro elemento indispensable para poder insertarse y mantenerse dentro de estos mercados, es su sistema de innovación.

Todos los factores antes mencionados hacen que la Gestión de Tecnología y la Innovación se consideren uno de los medios fundamentales para lograr el éxito sostenible a mediano y largo plazo.

Por lo anterior, este libro se presenta en cinco diferentes áreas, desde una perspectiva multidisciplinaria del conocimiento, siendo éstas: Tecnología y Competitividad, Responsabilidad y Sustentabilidad, Economía, Legislación y Empresa, Tecnología y Educación e Innovación Educativa.

En cada una de éstas áreas se engloban una serie de artículos en su mayoría resultados de investigación, los cuales podrán ser de gran utilidad para la comunidad universitaria interesada en temática que va desde estrategias para la medición de la competitividad en las empresas, la aplicación de la tecnología inalámbrica digital, la empresa basada en tecnología apoyada en docencia e investigación, la importancia de las prácticas socialmente responsables adoptadas por las diferentes organizaciones, hasta el análisis del impacto que ciertos factores pueden tener en las finanzas públicas.

Cabe mencionar que esta obra es producto y esfuerzo de la Red de colaboración firmada entre el cuerpo académico **Administración y Gestión del Conocimiento en Entornos Globalizados** de la Universidad Autónoma de Baja California, así como de la Asociación Internacional de Investigación en Educación Superior, alianza de la cual han surgido frutos invaluables.

Dra. María Elizabeth Ojeda Orta
Profesor Investigador de Tiempo Completo

Facultad de Contaduría y Administración
Universidad Autónoma de Baja California

Contenido

Tecnología y Competitividad

Capítulo I

Medición de la competitividad en las empresas de transformación de plásticos en Tecate, B. C., México.....	5
---	----------

*Solís Quinteros María Marcela
Vera Flores Dadna Jocabet*

Propuesta de un modelo de diseño organizacional para gestionar los organismos de agua potable en la Ciudad de México.....	26
--	-----------

Silva Rodríguez de San Miguel Jorge Alejandro

Aplicación de la Tecnología ZigBee en la Comunicación Inalámbrica Digital con un Controlador Lógico Programable para el Control Industrial en Zonas de Alto Riesgo.....	45
--	-----------

*Rodríguez Ortiz Juan Gabriel
Luna Cuellar J. Gilberto
Chávez Esquivel Rufino Alberto
Sotelo Martínez Samuel
Hernández González Salvador*

La empresa basada en la tecnología, apoyada por la docencia-investigación.....	63
---	-----------

*Neri Vega Jovita Georgina
Pérez Bravo Julia
González Zarza Rafael*

Responsabilidad y Sustentabilidad

Capítulo II

Prototipo de generador para energía infinita.....	80
--	-----------

*Meza Zaleta Orlando
Hernández Rivera Raúl
Aguilera Hernández Leodegario*

Las prácticas socialmente responsables con los trabajadores de una dependencia de gobierno municipal como generadoras de una buena reputación institucional.....	90
---	-----------

*Pérez Bravo Julia
Neri Vega Jovita Georgina
González Neri Aarón Iván*

Importancia de la responsabilidad social en la cadena de valor de las pymes en Tijuana, Baja California.....	111
---	------------

*Perusquía Velasco Juan Manuel Alberto
Villalón Cañas Rocío
López Regalado Martha
Ramírez Torres Margarita
Valladares Icedo Omar*

Evaluación del nivel de sustentabilidad de viviendas de interés social en Mérida, México.....	122
--	------------

*Ramírez Ortegón Teresa Esther
Loría Arcila José Humberto*

Capítulo III

Comportamiento de temperaturas en una estufa solar	139
---	------------

*Ortiz Guzmán Margarito
Alavéz Ramírez Rafael
Morales Domínguez Valentín J*

Diseño de sustratos de bagazo de maguey y aplicación de normas europeas para establecer criterios de riego	155
---	------------

*Zárate Nicolás Baldomero H.
Morales Domínguez Valentín J
Ortiz Guzmán Margarito*

Valoración física de sustratos de corteza de pino utilizando métodos estandarizados UNE-EN para definir contenedor y criterios de riego.....	171
---	------------

*Zárate Nicolás Baldomero H.
Ortiz Hernández F. E
Masaguer Rodríguez A.*

La administración sustentable del agua, como política pública, ante el cambio climático.....	188
---	------------

*Alonso Gutiérrez Manuel Gerardo
Zárate Nicolás Baldomero
Amado Poblano Vásquez*

Capítulo IV

Evaluación de mezclas de sustratos eco-compatibles para el cultivo de tomate en contenedor en Oaxaca (México).....	209
---	------------

*Zárate Nicolás Baldomero H.
Alonso Gutiérrez M.G
Escamirosa Tinoco C.*

Aplicación de producción más limpia en la industria del plástico.....	222
--	------------

*Becerra Rodríguez María Blanca
Arturo Hernández Hernández
Zitzumbo Guzmán Roberto*

Comportamiento de la humedad en btc elaborados con cemento y mucílago de nopal.	238
---	------------

*Morales Domínguez Valentín J
Ortiz Guzmán Margarito
Alavéz Ramírez Rafael*

El empleo del ferrocemento en la construcción de presas para retención de agua de lluvia para uso piscícola.....251

*Ortiz Guzmán Margarito
Morales Domínguez Valentín J.
Zárate Nicolás Baldomero H.*

Evaluación de calidad del funcionamiento para la máquina sembradora SARILSE.....265

*Santos Espinosa Lorena,
Pérez González Ana Cristina,
Aguilar Cisneros Manuel*

Economía, legislación y Empresa

Capítulo V

Diagnóstico de la calidad de los servicios de hospedaje en Acapulco, Guerrero.....281

*Reyes David
Guzmán Diego
García Díaz Ernesto*

Administración y gestión de proyectos.....293

*Guevara de La Rosa Fermín
Reyes Mendoza Angélica
Plascencia Villanueva Ana Bertha*

Causas de cierre e identificación de acciones de permanencia de negocios en una zona caracterizada como turística de Ensenada, Baja California.....302

*Moreno Neri José de Jesús
Arellano Zepeda Santiago Alejandro
Ismael López Elizalde*

Discrepancia Fiscal.....	322
---------------------------------	------------

*Obregón Angulo María del Mar
Arellano Zepeda Santiago Alejandro
Zamora Borquez Ligia*

Capítulo VI

La deuda pública municipal y su impacto en las finanzas públicas. Estudio de caso.....	334
---	------------

*González Franco Rubén Antonio
Miranda López Rubén
Ramos Medina Sonia Elizabeth*

Metodología para estudios locales de finanzas públicas.....	357
--	------------

*Fernández Morales Héctor Alberto
Haces Valdez Felipe Javier*

Utilizando las directrices de las naciones unidas para la elaboración de la información financiera en pymes del sector turístico campechano.....	374
---	------------

*Argüelles Ma, Luis Alfredo
González García, Evarista.
Quijano García, Román Alberto*

Derechos Político Electorales de Ministros de Culto desde el marco de los Derechos Humanos.....	393
--	------------

*Leal Obregón Luis Guillermo
Sánchez Sánchez Alejandro*

Tecnología y educación

Capítulo VII

Evaluación de la calidad de un portal web universitario.....408

*Barrera Cámara Ricardo Armando
Canepa Sáenz Ana Alberta
Ruiz Vanoye Jorge Alberto*

Tecnología de Software Libre como apoyo en la enseñanza de Base de Datos.....420

*Barrera Cámara Ricardo Armando
Canepa Sáenz Ana Alberta
Santiago Pérez Judith del Carmen*

Factores determinantes en la adaptación a la educación a distancia usando Tecnologías de Información y Comunicación: un estudio comparativo de dos contextos de innovación educativa.....440

*Ruiz Santos, Karla Yasmin
Graillet Juárez, Eduardo Manuel
Martínez Martínez, Marina*

Implementación de las nuevas estrategias: Relatorías y Administración de proyectos soportadas por la web 2.0 aplicada a una herramienta de autoría.....461

*Cocón Juárez José Felipe
Hernández Cámara Ramón
Morales Turrubiates Elvia E.*

Capítulo VIII

Curso mixto usando la plataforma Moodle como estrategia de aprendizaje de la química en el programa: Técnico superior, caso CUCSUR,UDEG.....482

*Aréchiga Guzmán, Griselda
Pelayo Landázuri, Ma. Piedad
Palomera Quiñones Rubi Dalia*

Gestión de notificaciones de actividades escolares dentro un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) hacia dispositivos con sistema operativo Android.....495

*Cocón Juárez José Felipe
Pérez Cruz Dámaris
Martinez Reyes Marcelino del Jesus*

MM-learning: Desarrollo de microlearning usando dispositivos móviles.....517

*Morales Mateos, Erika Yunuen
Gómez Lemus, Marbella Araceli
López Garrido, María Arely*

Capítulo IX

Software Educativo para Inglés de Nivelación A (SEINA).....532

*Canepa Sáenz, Ana
Díaz Parra, Ocotlán
Barrera Cámara, Ricardo*

Las tecnologías informáticas como medio del proceso de enseñanza aprendizaje.....550

Farray Alvarez, Orlando

Evaluando a la Tecnología Educativa: Tendencias, innovaciones y áreas de aplicación.....	572
---	------------

*Zepeda Peña Héctor Hugo
Galván Álvarez Hugo Isaac
Méndez María Eugenia*

El papel de la Bioética en el desarrollo de la Responsabilidad Social en los Estudiantes de las Licenciaturas en Contabilidad y Administración Industrial Caso: Universidad San Marcos, Perú y Centro Universitario de los Lagos CULAGOS de Guadalajara – México.....	586
--	------------

*Amador Murguía Ma. Eugenia
Ana María Gutiérrez Huby*

INNOVACIÓN EDUCATIVA

Capítulo X

Desarrollo de estrategias a alumnos de nivel superior	614
--	------------

*Martínez Allende Lucero
García Monroy Ana Isabel
Cortés Ibarra María de Lourdes*

Capacitación y Competitividad. Caso: Escuelas Privadas de Bachillerato en Tampico.....	625
---	------------

*Chávez Meléndez Javier
García Guzmán Juan Carlos
Olguín Juan Antonio*

El estudio de mercado como oportunidad de práctica profesional para el desarrollo de los alumnos de educación superior.....	641
--	------------

*Guzmán Castañeda Adriana
Cervantes García Francisco
Castañeda Núñez Alejandra*

Factores de abandono escolar en la educación superior. Caso: division AGEP-UTTAB.....	655
--	------------

*Ramos González Blanca Lilia
Hernández Gómez Norma Angélica
Ruiz Martínez Marcel*

Capítulo XI

Los cuerpos académicos en la Universidad Michoacana “una expresión del trabajo en equipo.....	672
--	------------

*Del Toro Valencia Marcela Patricia
García Ríos Zoila Margarita
García Ríos Alma Rosa*

El recurso de intervención en el mejoramiento de la autonomía y la autogestión del estudiante.....	683
---	------------

*Álvarez Arredondo Anselmo
Moreno Alcaraz Flérida*

La percepción de apoyo organizacional como antecedente del compromiso organizacional y la relación entre ambos.....	701
--	------------

Ojeda Orta María Elizabeth

Programa de movilidad estudiantil de la facultad de contaduría y administración de la universidad autónoma de chihuahua con la Universidad de Granada.....	731
---	------------

*Rivera Rangel Guadalupe
Pérez Heiras Claudia Patricia
Carnero Porras Jorge Luis*

Capítulo XII

Actividades de estudio e investigación. Un modelo de enseñanza desde la teoría antropológica de lo didáctico.....	748
--	------------

*Camacho Ríos Alberto
Sánchez Luján Bertha Ivonne*

Portafolio Electrónico de Evidencias para Materias Financieras Caso: Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.....	762
--	------------

*Ponce García Bertha Alicia
Grado Salayandía Carlos Rafael
Hernández Perea José Juan*

Indicadores de internacionalización de una des mediante el método DELPHI.....	777
--	------------

*Alfaro Cazares Neydi Gabriela
Habib Mireles Lizbeth
Zambrano Garza Mónica*

Adaptación al español de la herramienta Information Literacy Game bajo las normas ANZIL.....	812
---	------------

*Sánchez Carmona, Mauricio
Martínez Castillo, Fabiola
Arteaga Medina, Rosalva*

Innovación educativa: filosofía y aprendizaje significativo.....	830
---	------------

*Marroquín Gutiérrez Naxhiely Cristina
Miramontes Arteaga María Antonia
Méndez Fregozo Elvia Mercedes*

Factores que inciden en el desempeño académico de la comunidad del aprendizaje en el nivel medio superior. Caso: Universidad Mundo Maya, Campus Villahermosa, Tabasco.....	841
---	------------

*Hernández del Real Jesús
De la Cruz Luna José Antonio
Martínez Méndez Maribel*